

(Prénom, Nom)
(Adresse)
(Code Postal, Ville)

ARNAUD VENTOUX PIECES
605 Route de Nyons
84110, Saint-Romain-en-Viennois

Objet : Rétractation commande N°(numéro de commande)

Madame, Monsieur,

Le *(date)*, je vous ai passé une commande par *(téléphone, courrier, Internet)* et j'en ai pris livraison le *(date)*.

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant cette commande et je vous la retournerai dans les quatorze jours à venir.

(Si vous avez réglé un acompte ou la totalité de la commande)

Je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de (...) euros que je vous ai réglée par *(carte bancaire, etc.)*.

Vous en remerciant, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

(Signature)